



## Il Codice Etico

Ricehouse si è dotata di un proprio Codice Etico con lo scopo di esprimere i valori di riferimento e gli impegni assunti dalla Società e da tutti coloro che collaborano con essa.

Il Codice Etico nasce dalla volontà di formalizzare principi, quali correttezza, lealtà, integrità, trasparenza, impegno morale e professionale e sostenibilità che fanno parte del seme fondante di questo progetto imprenditoriale della Società e che improntano le relazioni verso le persone che lavorano all'interno della struttura societaria e verso i terzi e che, più in generale, caratterizzano lo svolgimento dell'attività aziendale e i comportamenti sia verso l'interno sia verso l'esterno.

Ricehouse si impegna alla diffusione del Codice Etico, esigendo l'applicazione da parte di ogni Destinatario che operi con e per conto di essa o che venga in contatto con lo stesso prevedendo l'applicazione di sanzioni per le eventuali violazioni.

Al fine di promuovere il rispetto dei valori in esso contenuti, il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i Destinatari e, in ogni caso, di tutti coloro con i quali Ricehouse intrattiene stabili relazioni d'affari.

I principi generali sui quali si basa il Codice Etico di Ricehouse, in coerenza con la scelta di essere una Società Benefit, sono i seguenti:

### Onestà

Ricehouse e i suoi destinatari operano nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei luoghi in cui svolgono la propria attività, in conformità ai principi fondanti e le dichiarazioni e delle procedure stesse con cui prende forma il presente codice Etico.

### Imparzialità

Nelle relazioni che l'azienda si prodiga nell'attivazione con i suoi stakeholder Ricehouse si impegna a non effettuare discriminazioni in base al sesso, all'età, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose.

### Riservatezza

**Ricehouse srl**  
Società Benefit

sede operativa  
via Giorgio Cantono 23  
13811 Andorno Micca  
Biella, Italia

sede legale  
via Aosta 4  
20155 Milano, Italia  
p.iva/c.f. 02626090027  
rea società MI-2596562  
cap.soc. 12.892,84 € i.v.

contatti  
+39 329 1869562  
info@ricehouse.eu  
www.ricehouse.eu



Ricehouse assicura la più attenta riservatezza delle informazioni detenute e garantisce che tali informazioni non vengano usate dai propri collaboratori per scopi diversi da quelli connessi alle attività svolte nell'interesse della società e per il bene comune delle parti interessate.

### **Equità dell'autorità**

Ricehouse si impegna affinché, nelle relazioni gerarchiche, l'autorità venga esercitata con equità e correttezza senza che venga posto in essere nessun tipo di abuso o sovrapotere discriminatorio.

### **Trasparenza e completezza dell'informazione**

Ricehouse si impegna a fornire informazioni complete, chiare e trasparenti, al fine di consentire agli stakeholder una completa e autonoma valutazione. Si impegna a rendere pubblico asset societario e a mantenerne aggiornate le informazioni in esso contenuto.

### **Concorrenza leale**

Ricehouse si astiene dal tenere e porre in essere comportamenti collusivi e/o di abuso dominante sul mercato.

### **Qualità dei servizi e dei prodotti offerti**

Ricehouse si impegna a fornire prodotti e servizi di alta qualità, nel rispetto dei parametri di sostenibilità ambientale sociale ed economica per rispondere alle richieste della clientela, attraverso un ascolto continuo e il soddisfacimento costante delle aspettative.

### **La soddisfazione del Cliente**

Ricehouse si impegna a fornire servizi e prodotti del massimo livello qualitativo possibile, che soddisfino con continuità i requisiti e superino le aspettative del Cliente. Si impegna a rinforzare la padronanza completa del Business consolidando i rapporti di collaborazione con i Clienti. Si impegna altresì a garantire puntualità, disponibilità, cortesia, collaborazione nei rapporti con i Clienti.

### **Responsabilità verso la collettività**

Ricehouse, nello svolgere le proprie attività, tiene in considerazione il rispetto delle comunità locali e nazionali con le quali si impegna a costruire e mantenere solidi rapporti di collaborazione.



### **Valore delle risorse umane**

Ricehouse si impegna a considerare e gestire la Risorsa Umana come lo strumento fondamentale per conseguire l'eccellenza del Business e la soddisfazione del Cliente. Si impegna a tutelare, far crescere e valorizzare le Persone che lavorano nell'Azienda e ciò è responsabilità di tutti coloro che ricoprono posizioni di guida e coordinamento. Ricehouse rispetta i diritti fondamentali delle persone con le quali si trovi, a qualunque titolo, ad interagire tutelandone l'integrità fisica e morale e garantendo pari opportunità. Ricehouse rifiuta ogni forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, estrazione culturale, opinioni politiche e credenze religiose. Ricehouse garantisce in particolare ai Dipendenti ed ai Collaboratori ambienti di lavoro sicuri e salubri e condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.

### **Rispetto dell'integrità fisica e culturale dell'individuo**

Ricehouse garantisce l'integrità fisica e morale degli individui, rifiutando ogni sorta di lavoro forzato o minorile e di corruzione e favorendo la tutela del lavoro e delle libertà sindacali. In quest'ottica Ricehouse si ispira ai principi generali della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e alla Convenzioni Internazionali dell'ILO ("International Labor Organization").

### **La sostenibilità del business e la tutela dell'ambiente**

Ricehouse si impegna a garantire che la propria attività sia svolta mediante modalità di lavoro improntate alla garanzia della salute e della sicurezza dei lavoratori, nonché all'efficace e responsabile gestione dell'impatto ambientale e sociale e ciò è un presupposto fondamentale per tutte le attività. Questo assicura non solo il soddisfacimento delle attese di tutti i portatori di interesse, ma anche la continuità nel tempo dell'operatività dell'Azienda.

Lo sviluppo sostenibile, in accordo con quanto previsto dagli obiettivi dell'agenda 2030 sullo sviluppo sostenibile delle nazioni unite (ONU SDG's Goals) pongono come linea guida fondamentale per lo sviluppo del progetto imprenditoriale di Ricehouse:

- l'utilizzo responsabile delle risorse naturali;
- contribuire in maniera diretta sulla salute e il benessere del pianeta;
- fornire gli elementi per una crescita economica sostenibile fortemente basata sulla dignità lavorativa;



- investire nell'innovazione dei processi industriali sempre più sostenibili e a emissioni zero;
- coinvolgere gli stakeholder in un processo di ricostruzione del concetto di aggregazione e forme di città e comunità sostenibili;
- incentivare la riduzione del consumo di suolo e lo sviluppo di sistemi produttivi sempre più responsabili;
- Avere una attenzione prioritaria sull'impronta ecologica e gli effetti sul clima come conseguenza di ogni nostra azione;
- lavorare in stretto contatto con realtà collaborative in ottica di sostenibilità e innovazione aperta e condivisa.

L'assoluta conformità alle normative in materia di impatti ambientali e la formazione e l'informazione dei collaboratori sugli aspetti ambientali, oltre ai sopracitati obiettivi, sono i principi base della politica ambientale perseguita da Ricehouse.

Questo si esplicita nell'adozione di alcune scelte strategiche:

- destinare investimenti alla promozione e attuazione di innovazioni produttive e operative che garantiscano il minor consumo possibile delle fonti energetiche (privilegiando sempre il riferimento ad energie rinnovabili),
- ricercare innovazioni tecnologiche che devono essere dedicate in particolare alla promozione di prodotti e processi sempre più compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza e alla salute degli operatori e degli utenti;
- promuovere azioni e comportamenti che considerano strategica la variabile ambiente.

Ricehouse, pertanto, programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche fermamente convinti che tutto ciò che noi facciamo oggi deve essere di vantaggio per le generazioni future. Ricehouse si impegna affinché i progetti, i processi, le metodologie ed i materiali tengano conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia ambientale, al fine del rispetto



dell'equilibrio territoriale, della prevenzione dell'inquinamento, della tutela dell'ambiente e del paesaggio.

### **La compliance legislativa**

Ricehouse si impegna ad operare nell'assoluto rispetto di tutte le leggi e le norme applicabili in materia di reati societari, legislazione del lavoro, salvaguardia ambientale, rispetto dei diritti umani, frodi e riciclaggio, è un preciso impegno della Proprietà cui tutti coloro che collaborano con l'Azienda, a qualsiasi titolo, sono chiamati a non venire mai meno nel rispetto di quanto previsto dal presente Codice Etico aziendale. In nessun caso la convinzione di agire a vantaggio delle Società che fanno capo a Ricehouse può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi valori.

### **Reputazione dell'azienda**

Ricehouse è consapevole dell'importanza della propria credibilità di fronte alla comunità e si impegna a non porre in essere azioni e comportamenti che possano minare il rapporto di fiducia reciproca instaurato con la collettività.